

Số: / BVĐKĐG-CNTT
Về việc mời tham gia thử nghiệm hệ thống Tổng
đài chăm sóc khách hàng

Hà Nội, ngày tháng năm 2026

Kính gửi: Các Công ty cung cấp Hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 193/2025/QH15 ngày 19/02/2025 của Quốc hội về thí điểm một số cơ chế, chính sách đặc biệt tạo đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Kế hoạch số 2536/KH-BVĐG ngày 11/12/2025 của Bệnh viện Đa khoa Đức Giang về việc triển khai Kế hoạch hành động của Ban thường vụ Thành uỷ HN về thực hiện Nghị quyết số 57/NQ-TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số tại Bệnh viện đa khoa Đức Giang.

Bệnh viện đa khoa Đức Giang mời các Công ty cung cấp Hệ thống Tổng đài chăm sóc khách hàng tham gia thử nghiệm Hệ thống Tổng đài, giải pháp thông minh trong chăm sóc khách hàng tại Bệnh viện Đa khoa Đức Giang, với các nội dung như sau:

1. Triển khai tại đơn vị: BỆNH VIỆN ĐA KHOA ĐỨC GIANG

Địa chỉ : 54 Trường Lâm, phường Việt Hưng, TP Hà Nội
Điện thoại : 024.666 22 787
Mã số thuế : 0102575776
Tài khoản : 3713.0.1083683.94001
Tại : KBNN Khu vực I- Phòng Giao dịch số 6
Đại diện : Ông Đỗ Đình Tùng Chức vụ: Giám Đốc

2. Nội dung yêu cầu tham gia thử nghiệm

2.1 Mục đích

- Nâng cao chất lượng phục vụ người bệnh, tối ưu công tác tiếp nhận và xử lý thông tin, đồng thời tăng cường khả năng quản lý, giám sát hoạt động liên lạc của bệnh viện.

- Triển khai Hệ thống Tổng đài trên nền tảng doanh nghiệp kết hợp các đầu số hiện có của bệnh viện. Giải pháp cho phép quản lý tập trung các đầu số phục vụ công tác chăm sóc khách hàng, đặt lịch khám, tư vấn và hỗ trợ người bệnh; đồng thời vẫn duy trì độc lập hệ thống tiếp nhận cuộc gọi cấp cứu nhằm bảo đảm tính ổn định và liên tục trong công tác cấp cứu 24/7.

- Xây dựng báo cáo, đề xuất giải pháp tổng thể về Hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng.

2.2 Địa điểm triển khai:

- Khoa Cấp cứu, Phòng Công tác xã hội tại Bệnh viện Đa khoa Đức Giang

2.3 Thời gian triển khai:

- Thí điểm từ ngày 25/7/2026 đến ngày 31/8/2026.

3. Thời gian tiếp nhận văn bản tham gia thử nghiệm

- Trước ngày 25/7/2026.

4. Địa điểm tiếp nhận văn bản:

Văn thư bệnh viện, tầng 1 nhà A

Bệnh viện Đa khoa Đức Giang

Địa chỉ: 54 Trường Lâm, phường Việt Hưng, Hà Nội

Điện thoại: 024.66622787

Kính mời các đơn vị cung cấp Hệ thống tổng đài chăm sóc khách hàng và các giải pháp kỹ thuật liên quan quan tâm xem xét, tham gia để Bệnh viện Đa khoa Đức Giang triển khai thí điểm hoạt động nêu trên, góp phần nâng cao hiệu quả công tác y tế, chăm sóc sức khỏe nhân dân và hỗ trợ y tế tuyến dưới.

Trân trọng cảm ơn!./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, CNTT (Dương).

GIÁM ĐỐC

Đỗ Đình Tùng